

## Публичный договор на оказание услуг

### **Общие положения**

Настоящая оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение физического лица Писаревой Ольги Леонидовны, именуемого в дальнейшем Исполнитель, по созданию и (или) редактированию интернет-сайта (далее – Услуги) любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Заказчик, и выражает намерение сторон заключить Договор на создание сайта на условиях настоящей Оферты.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг. Акцептом является факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем.

### **1. Определения и термины**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://psysite.by/oferta.pdf>

1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата заказанных услуг путём предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

Под Услугами для целей настоящего договора-оферты понимается создание и/или техническое обслуживание и/или Сайта по техническому заданию Заказчика.

1.4. Заказчик — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключённому договору Оферты.

1.5. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении услуг по созданию и техническому обслуживанию сайта, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.6. Сайт — программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт доступен по уникальному электронному адресу (IP-адресу) или его буквенному обозначению (доменному имени). Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

1.7. Техническое задание (ТЗ) — договоренность, описывающая функциональность создаваемого Сайта, а также комплекс мер по его техническому обслуживанию. Техническое задание является приложением к настоящему договору-оферте. Техническое задание является обязательной и неотъемлемой частью настоящего договора оферты и составляется индивидуально в каждом конкретном случае.

1.8. Программный модуль сайта — функционально законченный фрагмент сайта, оформленный в виде отдельного набора файлов с исходным кодом.

1.9. Материалы для Сайта — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях, необходимые Исполнителю для размещения на Сайте. Материалы для Сайта предоставляются Заказчиком в

электронном виде. Создание Исполнителем материалов для Сайта, а также их дополнительных языковых версий, не входит в настоящий Договор оферту.

1.10. Контент — любое информационно значимое наполнение Сайта — текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики — вся информация, которую пользователь может загрузить на сервер Хостинга для отображения её на Сайте для посетителей Сайта.

1.11. Хостинг — услуга по предоставлению вычислительных мощностей организацией хостинг-провайдером для физического размещения информации на сервере, постоянно подключённого и доступного в сети Интернет. В рамках договора под хостингом понимается услуга хостинг-провайдера по размещению файлов сайта на сервере, на котором запущено программное обеспечение, необходимое для обработки запросов к этим файлам, а также поддержка баз данных. Требования к хостингу описываются в Техническом задании на разработку сайта.

1.12. Пользователь — посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

1.13. Браузер — программное обеспечение для просмотра Сайтов.

1.14. Система управления сайтом (CMS) — программное обеспечение для управления контентом сайта.

1.15. Поисковая система — программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещён в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет.

1.16. Техническое обслуживание сайта — комплекс мер по поддержанию работоспособности Сайта, наполнению его контентом, внесению изменений в структуру информационного наполнения сайта. В отдельных случаях, в соответствии с Техническим Заданием, в Техническое обслуживание сайта включаются работы по созданию или доработке программных модулей для сайта.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг на условиях данной Оферты.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

2.2.1. Разработку сайта.

2.2.2. Наполнение сайта текстовой и графической информацией.

2.2.3. Работы по дизайну сайта или отдельных элементов размещаемых на сайте, создание каталогов и рекламной продукции.

2.2.4. Редактирование и правки существующих сайтов.

2.2.5. Подключение модулей платежных системы интернет-эквайринга на Сайт.

2.3. Список услуг согласовывается Заказчиком и Исполнителем и описывается в Техническом задании.

## **3. Общие условия оказания услуг**

3.1. Обязательным условием оказания Услуг в соответствии с Офертой является Техническое Задание.

3.2. Исполнитель приступает к выполнению Работ с момента акцепта Оферты (см. п. 7.1.).

3.3. После акцепта Оферты Исполнитель осуществляет работы согласно Техническому заданию.

3.10. В случае необходимости выполнения дополнительных Работ (как до, так и после составления акта сдачи-приёмки), не предусмотренных Техническим заданием, связанных с изменением дизайна Сайта, созданием новых или доработкой существующих программных модулей, либо с реализацией иных дополнительных требований и пожеланий Заказчика, данные работы выполняются за отдельную плату.

Виды дополнительных Работ устанавливаются в отдельном Техническом задании, стоимость и сроки дополнительных работ устанавливается в дополнительном Техническом задании. Такие документы могут быть оформлены в качестве приложений к данному договору.

3.11. Исполнитель оказывает бесплатную техническую поддержку созданного сайта в течение 30 (тридцати) дней после создания сайта. При этом Исполнитель отвечает только за работоспособность сайта в начальной комплектации программными модулями (комплектация на момент полной оплаты работ по договору или составления акта сдачи-приёмки) и не обязан выполнять обновление программных модулей сайта или наполнение сайта контентом.

3.12. Данный договор-оферта не требует подписания в письменном виде.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать весь перечень Услуг, указанный в Техническом задании, в установленные Сторонами сроки. Сроки устанавливаются в техническом задании или в ходе переписки;

4.1.2. Сдать оказанные Услуги Заказчику в порядке, предусмотренном главой 10 настоящего Договора;

4.1.3. После завершения работы и полной оплаты за Услуги разместить программное обеспечение Сайта или его модификации на хостинге Заказчика и предоставить Заказчику полный доступ к административной панели Системы управления сайтом (в случае, если Техническим заданием предусмотрено создание или доработка Сайта);

4.1.5. При установке интернет-эквайринга предоставить доступы к личным кабинетам (в случае, если Техническим заданием предусмотрено подключение интернет-эквайринга)

4.1.6. Немедленно сообщать Заказчику об обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний или иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество Услуг или создающих невозможность завершения оказания Услуг в срок, и до получения от Заказчика указаний приостановить оказание Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем.

4.2.2. Оказать Услуги с применением тех программных средств и методов разработки, которые, по мнению Исполнителя, наиболее полно соответствуют поставленной задаче.

4.2.3. Использовать программные средства и компоненты как собственной разработки, так и сторонних разработчиков. Если иное не оговорено в Техническом задании, программные компоненты сторонних разработчиков предоставляются

«как есть», без дополнительной доработки или модификации. При необходимости их доработки или модификации, данные работы оплачиваются дополнительно.

4.2.4. Приостановить выполнение работ в случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных ему услуг.

4.2.5. В случае создания сайта установить на всех страницах сайта Заказчика текстовую и/или графическую метку с гиперссылкой, однозначно указывающую на Исполнителя, как на создателя данного сайта. Заказчик не вправе изменять, удалять, или скрывать эту метку.

4.2.6. По своему выбору определять способы реализации и виды технологий, необходимые для оказания услуг.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить Исполнителю в электронном виде все необходимые информационные текстовые, графические, аудио- и видео материалы для оказания Услуг;

5.1.2. Информировать Исполнителя о необходимости внесения изменений в макет дизайна сайта или в функциональность программных модулей сайта в соответствии с утверждённым Техническим Задаaniem;

5.1.3. Своевременно и в полном объёме производить оплату работ, согласно главе 6 настоящего Договора.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. После сдачи Исполнителем сайта производить информационное обновление сайта самостоятельно или с привлечением Исполнителя с заключением дополнительного договора на техническое обслуживание.

## **6. Стоимость услуг и условия оплаты**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг, его цены, информация о которых размещена на сайте <https://psysite.by/>, и Технического задания по услуге.

6.2. Предоплата является обязательным условием начала оказания услуг.

6.3 Размер предоплаты, этапы поступления платежей могут устанавливаться Исполнителем и Заказчиком в ходе электронной переписки.

6.3. Оплата производится наличными средствами, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя безналичным переводом, переводом по банковской карте либо с использованием системы платежей на сайте <https://psysite.by/>.

6.4. В случае невыполнения условий п.6.2. Исполнитель вправе приостановить работы по настоящему Договору до выполнения Заказчиком своих обязательств.

## **7. Акцепт оферты и заключение договора**

7.1. Заказчик производит акцепт Оферты путём оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, с учётом условий раздела 6 Оферты. В случае если акцепт Оферты (оплата счёта) не был произведён в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание соответствующих Услуг.

7.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления счета на оплату.

## **8. Срок действия и изменение условий оферты**

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования её Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://psysite.by/oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

## **9. Срок действия и изменение договора**

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объёме, соответствующем размеру оплаты, произведённой Заказчиком по Договору,

б) до момента расторжения Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращённым с момента отзыва

9.5. В случае отзыва Оферты Заказчиком возврат оплаченных средств предусмотрен в случае, если Исполнитель не приступал к оказанию Услуг. При частичном выполнении, Исполнителем возвращается сумма за неоказанные услуги.

9.6. Средства возвращаются клиенту в течение 10 банковских дней после отзыва Оферты: на карту, с которой был совершен платеж — в случае оплаты банковской картой, на счет, указанный клиентом в заявлении на возврат средств — при других способах оплаты.

## **10. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

10.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ.

10.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком путем перечисления оставшейся части оплаты.

## **11. Авторские права**

11.1. После принятия Услуг Заказчик получает исключительное право на использования сайта в своих рекламных и презентационных целях. За Исполнителем сохраняется исключительное право демонстрации сайта как продукта своей производственной деятельности. Все вопросы, касающиеся авторского права и правовой охраны программного обеспечения, созданного в

процессе оказания Услуг по настоящему договору, регулируются действующим Законодательством.

11.2. Исполнитель вправе размещать на каждой странице сайта информацию с указанием имени или бренда Исполнителя и контактную информацию в виде 1 (одной) индексируемой гиперссылки на Интернет-ресурс Исполнителя.

## **12. Расторжение договора**

12.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

12.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

12.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий договора с письменным уведомлением другой стороны.

12.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой.

12.2. Прекращение срока действия договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

## **13. Ответственность и ограничение ответственности**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при совершении акцепта.

в) нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает пени в размере 0,03% от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа. В случае нарушения сроков исполнения обязательств более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Заказчик уплачивает пени в размере 5% от просроченной суммы за каждый последующий день просрочки платежа.

13.3. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) неполадки в работе разработанного сайта, вызванные вследствие действий Заказчика или третьих лиц, в том числе пользователей и администраторов сайта, вследствие атак хакеров или сбоев в работе сервера хостинг-провайдера.

13.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору.

13.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

13.7. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Услуг Исполнителя.

13.8. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком на Сайте.

13.9. Исполнитель не несет ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинг провайдера.

13.10. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения договора информации, и своевременность её предоставления.

Реквизиты Исполнителя:

Писарева Ольга Леонидовна  
220116, Республика Беларусь, г. Минск, пр. г-ты Правда, д.26, к.2, кв.81  
УНП АА1110818

Банковские реквизиты:  
BY91MTBK30140008999901300807  
ЗАО "МТБанк"  
МТВКВУ22  
УНП банка 100394906

тел +375 29 7540947  
e-mail: info@psysite.by